

### Tarjetas de Débito

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Compra Fallida o Duplicada en Punto de Venta con Tarjeta Maestro Banesco	Ud. puede solicitar el reintegro por compra efectuada con la Tarjeta de Débito, de una transacción en su cuenta que no se completó, se duplicó o se registró por un monto errado. Sujeto al análisis técnico del Banco.	Sí	No	Sí
Débitos no reconocidos presunto fraude Tarjeta de Débito Banesco Maestro	Ud. puede reportar una(s) transacción (es) realizada(s) con su tarjeta de débito por retiros en cajero automático o compras realizadas en punto de venta, los cuales no reconoce haber realizado. Está sujeto al análisis técnico del Banco.	Sí	Sí	No
Retiro de efectivo no dispensado por un cajero automático	Ud. puede reportar un retiro de dinero en efectivo realizado con la Tarjeta de débito en su cuenta, que no fue no dispensado o que fue entregado incompleto por el Cajero Automático. Debe registrar el requerimiento una vez transcurridas 24 horas hábiles después de haber realizado la operación. Sujeto al análisis técnico del Banco.	Sí	Sí	No

### Cheque

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Cheque Cobrado No Reconocido	Ud. puede solicitar el reintegro por concepto del pago de un cheque cobrado en su cuenta, asociado a: cheque duplicado, datos adulterados y sustraído y cobrado que no reconoce haber realizado. Sujeto al análisis técnico del Banco.	Sí	Sí	No