

Actualización de Datos

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Actualización de datos del cliente	Ud. puede actualizar los datos de su cuenta persona natural o jurídica.	Sí	Sí	No
Actualización de datos y cambio de dirección	Ud. puede solicitar la actualización de sus datos básicos, dirección y teléfonos de habitación u oficina de Cuentas y/o Tarjetas de Crédito.	Sí	Sí	Sí
Actualización de teléfonos y correo electrónico	Ud. puede actualizar sus teléfonos contactos (habitación, oficina y celulares) y correo electrónico. Para envío de mensajerías SMS de cuentas y tarjetas de crédito. Es obligatorio tener un teléfono fijo y un celular.	No	Sí	Sí
Actualización de Expediente Físico Cliente	Ud. puede actualizar los datos de la Ficha de Registro de Cliente para persona natural y jurídica.	No	Sí	Sí
Modificación de datos sensibles del cliente (IBS)	Ud. puede realizar modificaciones de datos sensibles de su cuenta, tales como: cambio de nombre / razón social, cambio de RIF/CI, cambio de titularidad y corrección de datos de pensionado IVSS.	No	Sí	No

Canales Electrónicos

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Desbloqueo de claves CAI y COE Dinámica (OTP) canceladas por presunto fraude	Ud. podrá solicitar el desbloqueo de la clave de acceso a Internet (CAI) y/o la Clave de Operaciones Especiales Dinámica (COE) que se encuentren canceladas por la Gcia. de Monitoreo.	No	Sí	No
Inconvenientes CrediCarro	Ud. puede reportar inconvenientes técnicos u operacionales, tales como: cálculo de cuota, concesionarios, afiliación a la Solicitud de CrediCarro.	Sí	Sí	Sí

Inconvenientes BanescoMóvil	Ud. puede reportar inconvenientes técnicos u operacionales, tales como: ingresar a BanescoMóvil, pagos de servicios y tarjetas de crédito, realizar transferencias y no visualizar algún producto.	SÍ	SÍ	SÍ
Inconvenientes BanescOnline	Ud. puede reportar inconvenientes técnicos u operaciones, tales como: afiliación, estado de cuenta electrónico, realizar pagos de servicios y tarjetas de crédito, realizar transferencias y no visualizar algún producto.	SÍ	SÍ	SÍ
Inconvenientes Clave de Operaciones Especiales Dinámica	Ud. puede reportar inconvenientes en el proceso de afiliación o envío de la clave de operaciones especiales.	SÍ	SÍ	SÍ