

**Aliados Comerciales**

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Contrato Extracrédito No Liquidado	Ud. puede solicitar un contrato no liquidado por el Banco en el tiempo establecido según las políticas bancarias. Exclusivo para comercios Banesco afiliados a Extracrédito.	No	Sí	Sí
Credit Voucher Tarjeta de Débito/Tarjeta de Crédito	Ud. puede solicitar el reintegro de la transacción correspondiente a una venta realizada y posteriormente anulada, por convenio de ambas partes y autorizado por el comercio. Este requerimiento es solicitado exclusivamente por el comercio. Sujeto el análisis técnico del Banco	No	Sí	No
Depósito mal Abonado POS Débito / Crédito / Todo Ticket	Ud. puede solicitar el abono de una liquidación que fue depositada por error en la cuenta de otro cliente comercial. Sujeto el análisis técnico del Banco.	No	Sí	No
Reverso de liquidación de venta errada por ExtraCrédito	Ud. puede solicitar el reverso de liquidación de venta por un monto errado en producto Extracrédito. Solamente Comercios. Sujeto el análisis técnico del Banco.	No	Sí	No
Solicitud de Rollos/Insumos/Visita Comercial	Ud. puede solicitar rollos para los Puntos de Ventas, materiales e insumos y la visita de un Ejecutivo Comercial.	Sí	No	Sí
Solicitud Visita Técnica POS	Ud. puede solicitar la visita de un técnico a su comercio para determinar falla o inconveniente en el Punto de Venta.	Sí	Sí	Sí
Solicitud de Recuperación de Usuario y/o Clave CNB de Clientes Comerciales	Ud. puede solicitar que un Ejecutivo Comercial lo contacte para restablecer la Clave y Usuario del Operador y/o del Supervisor para el Comercio BanescoAqui.	No	No	Sí
Incidencias en Corresponsales no Bancarios (BanescoAqui)	Ud. puede reportar incidencias relacionadas a las transacciones (Retiros - Depósitos - Consultas ) o cierres financieros del	No	No	Sí

	establecimiento.			
Ventas Duplicadas POS Crédito	Ud. puede reportar operaciones efectuadas a través del punto de venta, abonadas dos veces en la cuenta. Solamente comercios. Sujeto el análisis técnico del Banco	No	Sí	No
Ventas No Liquidadas POS Débito/Crédito/Todo Ticket	Ud. puede solicitar la liquidación por transacciones realizadas a través de Puntos de Venta pertenecientes a lotes parcial o total de Tarjetas de Crédito, Débito Maestro o Todo Ticket no acreditadas en la cuenta financiera del comercio. Sujeto el análisis técnico del Banco	No	Sí	No
<b>Banca Comunitaria</b>				
<b>Requerimiento / Caso</b>	<b>Descripción</b>	<b>BanescOnline</b>	<b>Agencias</b>	<b>Atención Telefónica</b>
Inconveniente con acceso a Banca Comunitaria	Inconvenientes con TDD por anulación o vencimiento, clave errada o no está afiliado al servicio o la página institucional está fuera de servicio.		SI	SI