

Cuentas

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Cargo indebido por domiciliación en cuenta	Ud. puede solicitar el cobro del monto correcto de un servicio domiciliado en su cuenta Banesco o la devolución de los fondos, en caso de no reconocer la operación. No incluye pagos CANTV o Movilnet. Sujeto al análisis técnico del Banco.	Sí	No	Sí
Pago a Tarjeta de Crédito otros bancos Errado, Duplicado o No Abonado	Ud. puede reportar un pago realizado a Tarjeta de Crédito de otros Bancos por los siguientes motivos: 1- Pago realizado de manera duplicada. 2- Por datos incorrectos. 3- Por error en la opción seleccionada. Sujeto al análisis técnico del Banco.	Sí	No	Sí
Retiro por taquilla no reconocido	Ud. puede reportar un retiro realizado en su cuenta el cual no reconoce. Sujeto al análisis técnico del Banco.	Sí	Sí	No
Solicitud de cancelación de cuenta	Ud. puede solicitar la cancelación de cualquiera de su (s) cuenta (s).	Sí	Sí	Sí
Solicitud de Certificación Bancaria	Ud. puede solicitar una certificación bancaria de los productos que tiene en el Banco.	No	Sí	No
Solicitud de Reintegro de IGTF	Ud. puede solicitar el reintegro de Impuesto a las grandes transacciones financieras, como producto de la operación que causo el impuesto. Sujeto al análisis técnico del Banco.	No	Sí	No
Solicitud de copia de documentos	Ud. puede solicitar copia de los siguientes documentos: depósitos, cheques, notas de débito y crédito, cheques de gerencia, retiros por taquilla.	No	Sí	Sí
Solicitud de copia simple de documento de Crédito	Ud. puede solicitar la copia simple, fiel y exacta del documento de crédito original, en custodia de los archivos del Banco.	No	Sí	No
Solicitud de Estados y/o Movimientos de Cuentas	Ud. puede solicitar el envío de estados y/o movimientos de cuentas de los últimos 10 años, exceptuando el mes en curso y el anterior.	Sí	Sí	Sí

Transferencias

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Transferencias Internet no reconocidas	Ud. puede reportar un (os) débito(s) por concepto de transferencia realizada por internet en su cuenta (s) la (as) cual(es) no reconoce haber realizado. Esta sujeto al análisis técnico del Banco.	No	Sí	No

