



ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS Y RECLAMOS FINANCIEROS
FAOV Y BANAVIH

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Solicitud de Certificación de pagos Seguro Social / Impuesto / Asociados Comerciales	Ud. puede solicitar la certificación de un pago realizado a: Asociados Comerciales Banesco, Entes Gubernamentales, Impuestos Nacionales (SENIAT), Seguro Social o INCE.	No	Sí	No
Solicitud de Estado de Cuenta en Línea (BANAVIH)	Ud. puede solicitar los estados de cuenta BANAVIH	No	Sí	No
Solicitudes de Retiros FAOV a través de BANAVIH en línea	Ud. puede realizar retiros parciales o totales del monto acumulado en sus aportes.	No	Sí	No