

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Gestión de Solicitud de Tarjeta de Crédito	Ud. puede realizar la solicitud de una(s) Tarjeta(s) de Crédito(s) Banesco. Sujeto a las políticas bancarias.	No	Sí	No
Solicitud de aumento de límite de tarjeta de crédito y/o cambio de producto	Ud. puede solicitar aumento de límite o cambio de producto de su Tarjeta de Crédito Banesco, las cuales serán evaluadas de acuerdo a las políticas del Banco.	Sí	No	Sí
Solicitud de Aumento de Límite Amparada / Adicional	Ud. puede solicitar aumento de límite de la Tarjeta de Crédito Amparada o Adicional las cuales serán evaluadas de acuerdo a las políticas del Banco.	Sí	Sí	No
Solicitud de Aumento / Disminución de Límite de Tarjeta Empresarial	Ud. puede solicitar el aumento de la línea de crédito de su Tarjeta de Crédito Empresarial, evaluado según las políticas del Banco.	No	Sí	No
Solicitud de cancelación de Tarjeta de Crédito	Ud. puede solicitar la anulación definitiva de su Tarjeta de Crédito por voluntad propia, de un(os) adicional(es) o por fallecimiento del Titular. La tarjeta debe estar al día en el pago, no debe tener deuda con el Banco.	Sí	Sí	No
Solicitud de Estado de Cuenta de Tarjeta de Crédito Banesco	Ud. puede solicitar el envío de su estado de cuenta de su Tarjeta de Crédito vía e-mail.	Sí	No	Sí
Solicitud de Reposición de Tarjeta de Crédito Banesco	Ud. puede solicitar la reposición por: modificación de la nacionalidad, cédula de identidad, nombre y/o apellido, deterioro, vencimiento o destruida. Cualquier tarjeta que reporte en este requerimiento ya no puede utilizarla hasta que reciba la nueva tarjeta. A excepción de que solicite la renovación anticipada, en este caso puede utilizar la que tiene en su poder hasta su vencimiento o hasta activar su nueva tarjeta.	Sí	Sí	No
Solicitud de Tarjeta de Crédito Adicional	Ud. puede solicitar una(s) Tarjeta(s) de Crédito adicional(es) para un(os) familiar(es), la(s) cual(es) será(n) evaluada(s) de acuerdo a las políticas del Banco.	Sí	Sí	No
Solicitud de ubicación de Tarjeta de Crédito	Ud. puede solicitar la ubicación y envío de las Tarjetas de Crédito que tenga pendiente por recibir. Le serán enviadas a la agencia que seleccione en la lista desplegable.	Sí	No	Sí