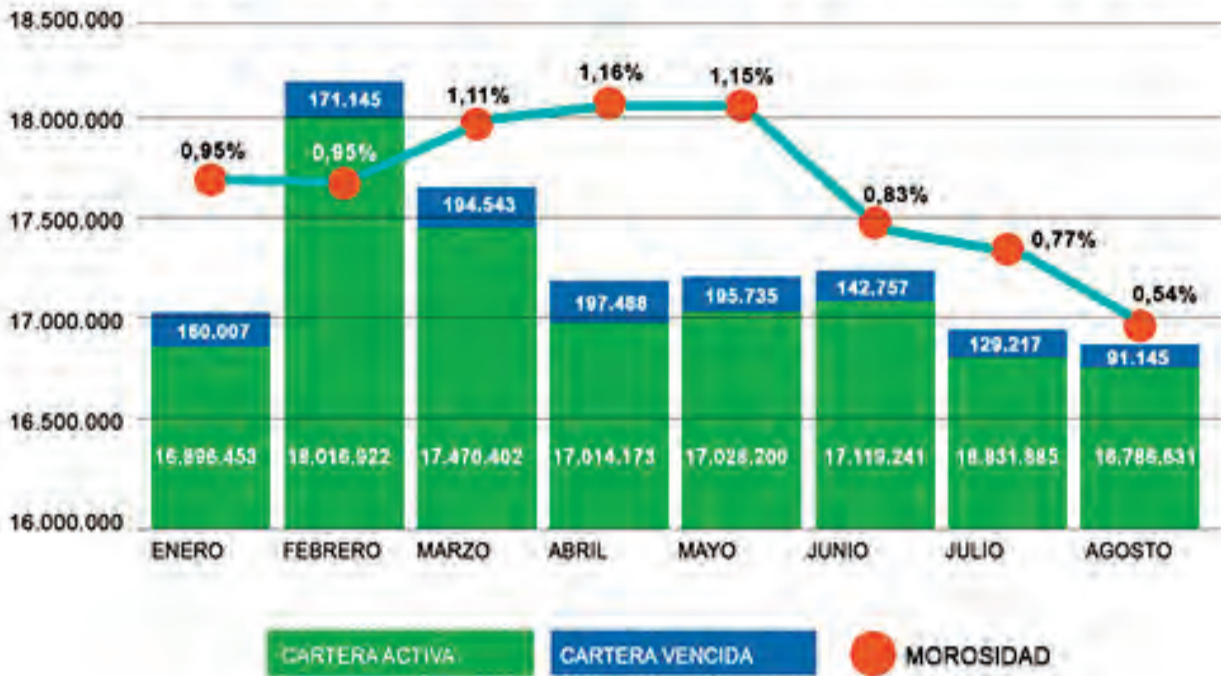


¡En ascenso! Nuestra calidad de cartera de crédito

La calidad de la cartera de créditos de Banca Comunitaria Banesco registró una mejoría en el primer semestre de 2017, producto de la gestión preventiva de los créditos vencidos, el enfoque en la renovación de créditos a los clientes de calidad y en la constante revisión de la información financiera captada en campo de los clientes por parte de nuestros asesores comunitarios.

Mejora de la calidad de cartera de la Banca Comunitaria



El equipo de Gerencia de BCB definió estrategias del negocio

Los días 1 y 2 de septiembre se realizó el "X Programa de Gestión Efectiva de la Gerencia 2017", actividad que permitió compartir las experiencias exitosas en BCB, presentar a los equipos las estrategias a seguir en el negocio y actualizar a los participantes en temas que les permiten adquirir técnicas y herramientas útiles para su gestión.

En esta oportunidad se contó con la participación de Capital Humano en temas como gerencia en crisis, la automotivación y los valores del líder.

En el encuentro, realizado en Ciudad Banesco, participó el conferencista Atilio Romero, quien presentó la charla "Cable a tierra", a través de la cual orientó a los asistentes sobre el manejo de las emociones que cada líder debe aprender a controlar con sus equipos, en pro de disminuir los niveles de estrés. Además destacó la importancia de valorar lo que tenemos y poner la mirada en los logros como mecanismo o método para la superación de coyunturas.

Banca Comunitaria Banesco amplía servicios en Petare

La Agencia Comunitaria Petare estrena nueva dirección en La Urbina. Con esta oficina, Banca Comunitaria Banesco pone a disposición de empresarios de sectores populares y personas no bancarizadas 26 agencias en todo el país.

La Agencia ahora se sitúa en la avenida principal de La Urbina, edificio Capricornio, planta baja, municipio Sucre, estado Miranda. El horario de atención será de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.

Héctor Albarrán, vicepresidente de Banca Comunitaria, informó que "el punto de atención cuenta con una amplia estructura que brinda mayor comodidad a nuestros clientes. La Agencia Comunitaria Petare atenderá a los microempresarios de las zonas de José Félix Rivas, Casco Central de Petare, Barrio Unión, Maca, El Morro, Las Fechas Patrias, Avenida Francisco de Miranda, La Urbina, El Llanito y Filas de Mariche".

Los clientes podrán realizar trámites tales como apertura de cuentas, otorgamiento de créditos, cheque de gerencia, reposición de Tarjeta de Débito, entre otros.

Además, los clientes y potenciales clientes que deseen solicitar una cita con un Asesor Comunitario pueden comunicarse a través de los teléfonos 0212-5178492, 0212-4168482 o 0212-4162708; o hacer sus solicitudes a través de la página:

www.bancacomunitariabanesco.com

Albarrán explicó que los microempresarios de la zona desarrollan negocios como comercio (bodega, venta de lubricantes, venta de ropa y calzado y charcutería-carnicería); servicios (luncherías, lavanderías, autolavados, cyber y centros de copiado, estética y peluquería, entre otros); transporte (por puesto, carga pesada) y producción (como panaderías, reposterías y confiterías).

Banca Comunitaria es el brazo de bancarización de Banesco; en 2016 cumplió 10 años de funcionamiento y actualmente atiende más de 8.000 barrios o zonas populares en todo el país.

Además del apoyo financiero, como parte de su política de Responsabilidad Social Empresarial, Banesco ofrece a sus clientes de Banca Comunitaria y público en general el Programa de Formación de Microempresarios. Desde el año 2008, 51.221 personas han recibido herramientas gerenciales que les permite mejorar sus negocios o poner en marcha su emprendimiento.

Tenemos nueva gerente Regional de Negocios en el Área Metropolitana

Desde el 1° de septiembre, Emirey Contreras ocupa la posición de Gerente Regional de Negocios del Área Metropolitana, recibiendo los reportes de los gerentes de las agencias Higuero, Guaremas, Petare, San Martín, El Cementerio, Catia, Antimano, La Vega, Maiquetía, Santa Teresa y Cúa.

Contreras gestionará la Región Metropolitana desde la agencia San Martín, como parte de la estrategia de cercanía con el personal de nuestra red de agencias de BCB. Emirey Contreras comenzó en Banesco en 2002, como analista de Servicios al Cliente y pasó a la Banca Co-



Emirey es licenciada en Administración egresada de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, con Diplomado en Gerencia. Asimismo asistió al Programa de Formación para el Desarrollo Sustentable de las Microfinanzas en el Boulder Instituto de Microfinanzas

munitaria Banesco en 2006, como Asistente Operativo. Su destacado desempeño la llevó a ocupar posiciones de más responsabilidad en BCB para en 2015 ocupar la posición de Gerente de Desarrollo Estratégico.

Ha formado parte de equipos multidisciplinarios para las construcción y mejoras de normas, procedimientos y de los productos de la BCB; fue responsable de la formulación y del seguimiento de las metas de la fuerza de ventas así como también de los planes de incentivos, y ha tenido la responsabilidad de apoyar a la VP de Banca Comunitaria en los planes estratégicos.

La vinculación comunitaria y de cercanía con las agencias de la Banca Comunitaria son aspectos en los cuales muestra empatía; conoce el segmento y al equipo. Le auguramos muchos éxitos en este nuevo rol.



Nos mudamos a Ciudad Banesco



Ahora la Vicepresidencia de Banca Comunitaria está en Ciudad Banesco. Seguiremos trabajando para generar mayor sinergia con las diversas áreas que proveen servicios a la Banca Comunitaria y con esto optimizar los niveles de respuesta.

En Maiquetía e Higuero estrenan espacios

La Agencia Comunitaria Higuero ahora se sitúa en la Avenida Nro. 2, entre calles 6 y 8, local Nro. 6-25, sector Higuero, municipio Bríón del estado Miranda. Los números de contacto son (0234) 323.0380 y 323.4402.

Maiquetía se ubica en el Centro Comercial Delta, Local PB1, Calle el Jabillo a Silencio Maiquetía, estado Vargas. Teléfonos (0212) 332.0187 o 332.0430.

Incorporamos la Sistemática Comercial en la gestión de negocios

Desarrollamos diversas campañas comerciales que puedes gestionar a través de la herramienta Sistemática Comercial:

- **Préstamos para trabajar BCB:** orientada a asegurar la atención de clientes de re crédito con buena experiencia de pago.
- **Colocación de TDD/Afiliación BOL cliente BCB:** incentivar el uso de canales electrónicos. Definir base de clientes a los cuales se debe garantizar la colocación de la tarjeta de débito como requisito para acceder a este canal.
- **Actualización de expedientes de clientes:** como parte de la política Conozca a su Cliente desplegamos la campaña de actualización de expediente que debe ser gestionada por cada asesor.